



# Undersøgelse om seksuel chikane blandt 3F'ere inden for Privat Service, Restauration og Hotel

Udarbejdet af Analyse Danmark A/S © 2015



**FAGLIGT FÆLLES FORBUND**

Danmarks stærkeste fagforening og a-kasse

## Dataindsamling & Metode

- Datagrundlaget for undersøgelsen er baseret på en stikprøve leveret af 3F. Stikprøven bestod af 1.650 medlemmer af 3F/Privat Service, Hotel & Restauration.
- Alle besvarelser i undersøgelsen er indsamlet blandt respondenter i arbejde, der dagligt har kundekontakt.
- Dataindsamlingen fandt sted i januar og februar 2015, og undersøgelsen opnåede 500 svar i målgruppen. Heraf blev 249 blev gennemført telefonisk (CATI) og 251 online (CAWI). Sammenholdes dette tal med stikprøvens størrelse, får man en svarprocent på 30,3.
- Data er ikke blevet vægtet.

## Hovedkonklusioner

- Næsten en fjerdedel (24 %) angiver, at de har været udsat for seksuel chikane på arbejdspladsen.
- Det er især kvinder, der udsættes for seksuel chikane (27 %), men også mænd angiver, at de har været udsat for seksuel chikane (19 %).
- Det er især personer inden for restaurationsbranchen, der angiver, at de har været udsat for seksuel chikane.
- Blandt personer med henholdsvis ”tjener”, ”receptionist” og ”stuepige/rengøring” som primært erhverv, er det i særlig grad ”tjenerne”, der angiver, at de har været udsat for seksuel chikane (46 %).

## Hovedkonklusioner (fortsat)

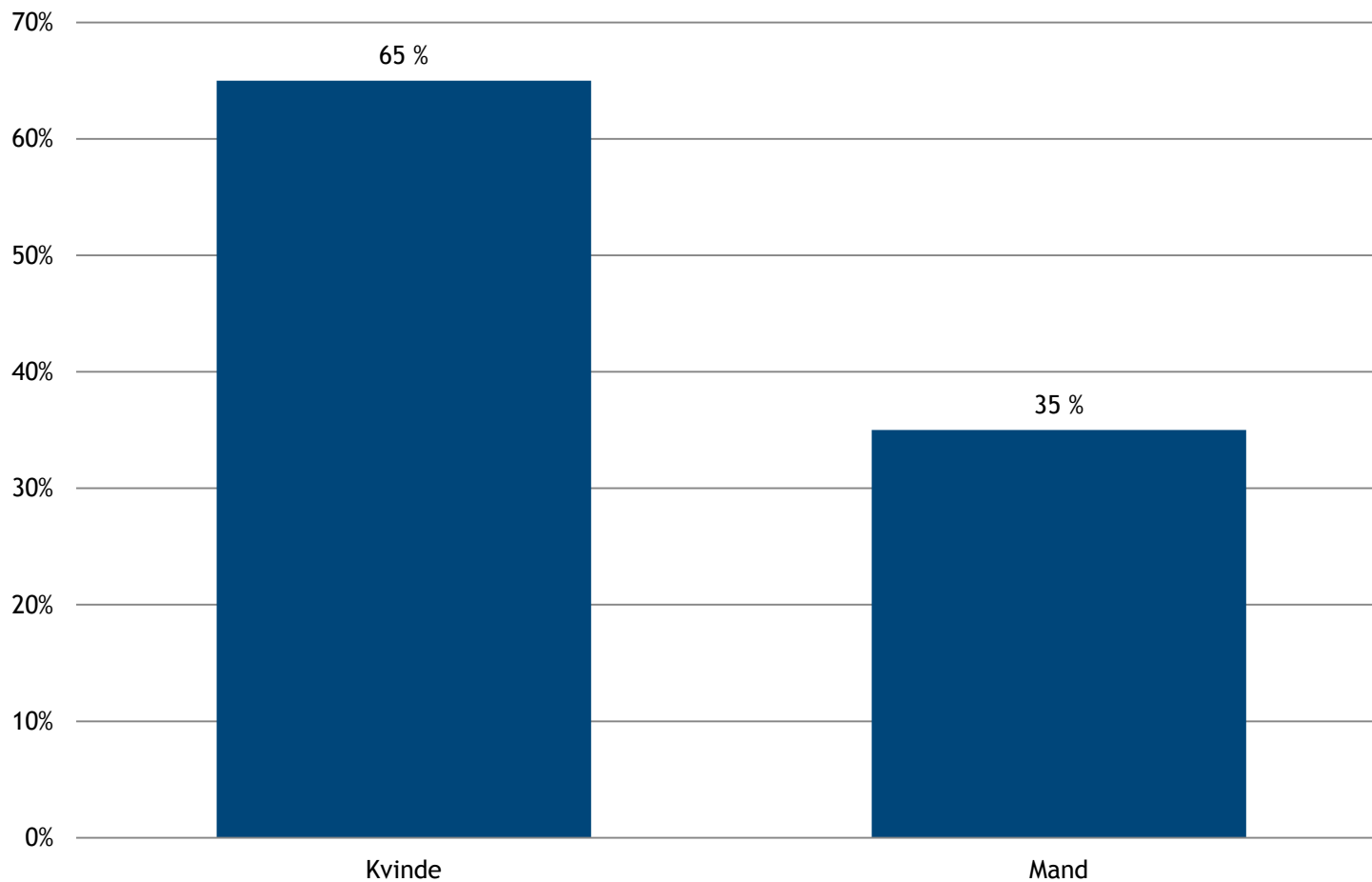
- Der er en stor forskel på, hvor ofte folk oplever sexchikane, men den største andel svarer, at de oplever seksuel chikane halvårligt (27 %).
- Langt de fleste oplever seksuel chikane generende, i en eller anden grad (91 %).
- Ca. halvdelen af dem der udsættes for seksuel chikane siger altid fra over for gæsten (49 %).
- Største andel oplever, at seksuel chikane kommer til udtryk via mundtlige kommentarer (84 %).
- 88 % af dem der har oplevet seksuel chikane, angiver at de har talt med deres kollegaer om hændelsen/hændelserne.

## Hovedkonklusioner (fortsat)

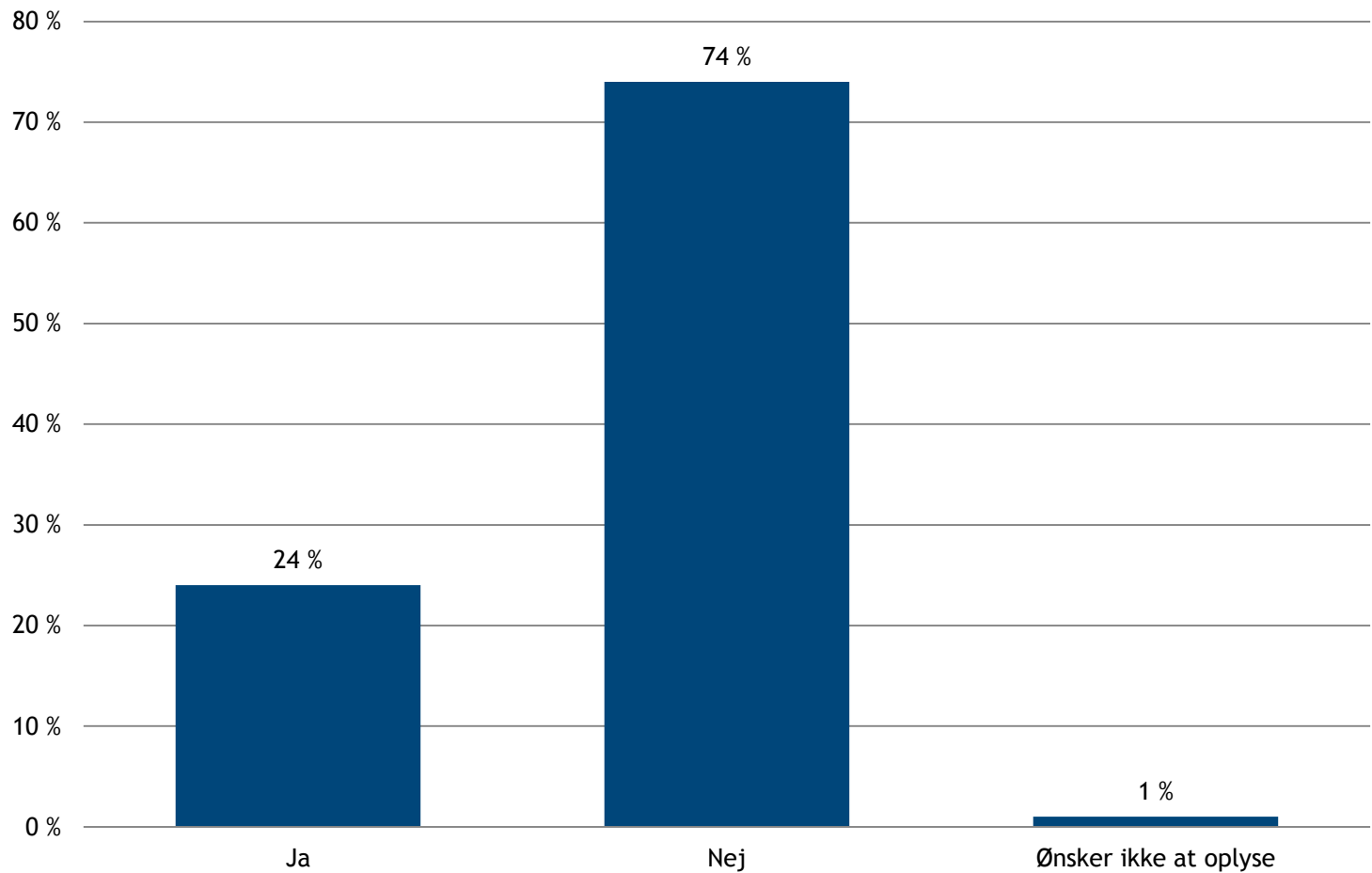
- Af dem der har oplevet seksuel chikane, angiver 56 %, at de har gjort deres chef opmærksom på hændelsen.
- 50 % af dem der ikke har konfronteret deres chef angiver, at årsagen til dette er, at de ikke har følt sig krænket. Det er dog især mænd, der angiver dette som årsagen (60 % mod 48 %).
- 23 % angiver, at der i personalehåndbogen, eller i en anden instruks, på arbejdet, findes en vejledning for, hvordan personalet skal forholde sig, hvis de oplever seksuel chikane fra en gæst.



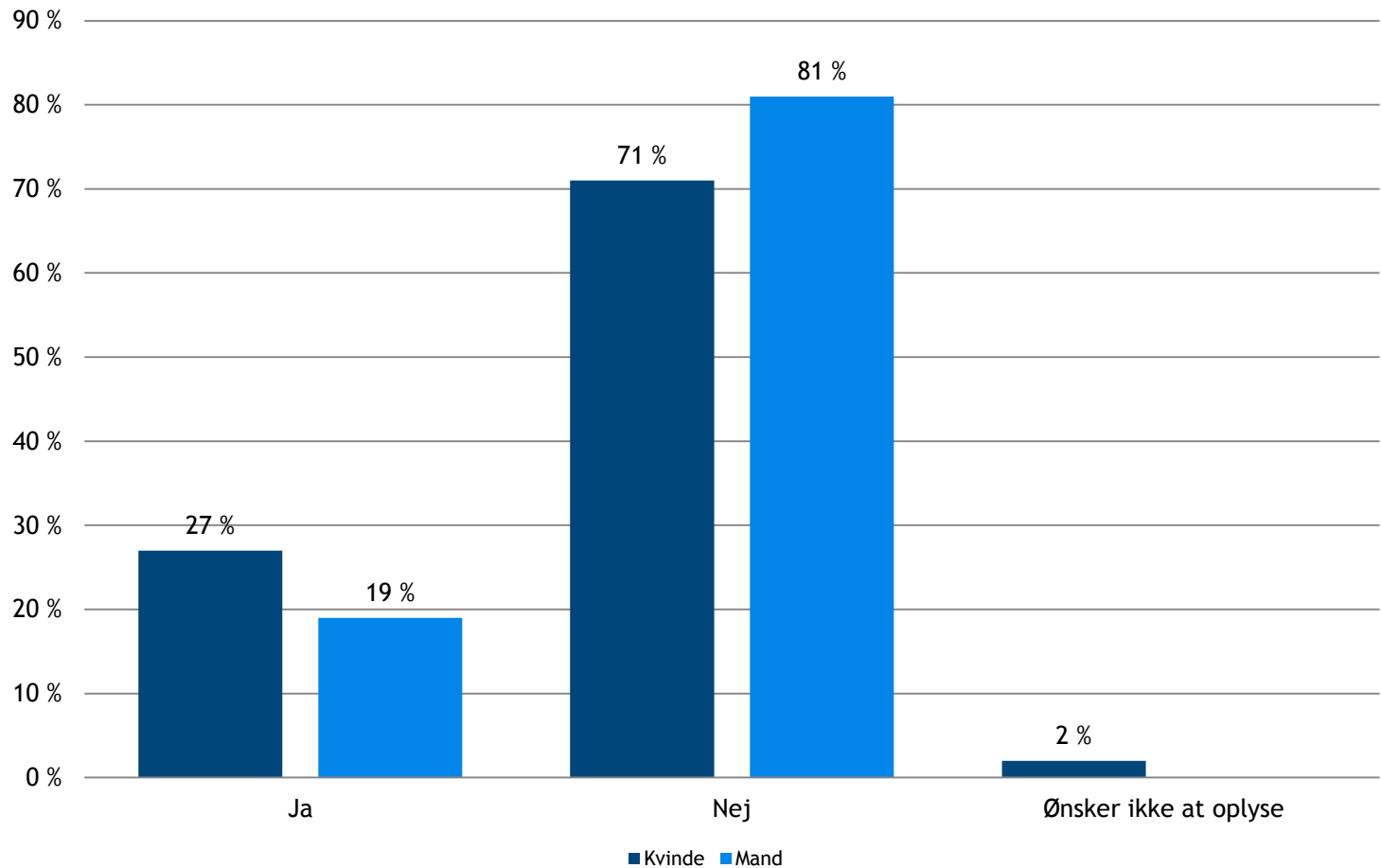
## Køn



Oplever du, eller har du oplevet, at gæster optræder på en måde du opfatter som seksuel chikane?

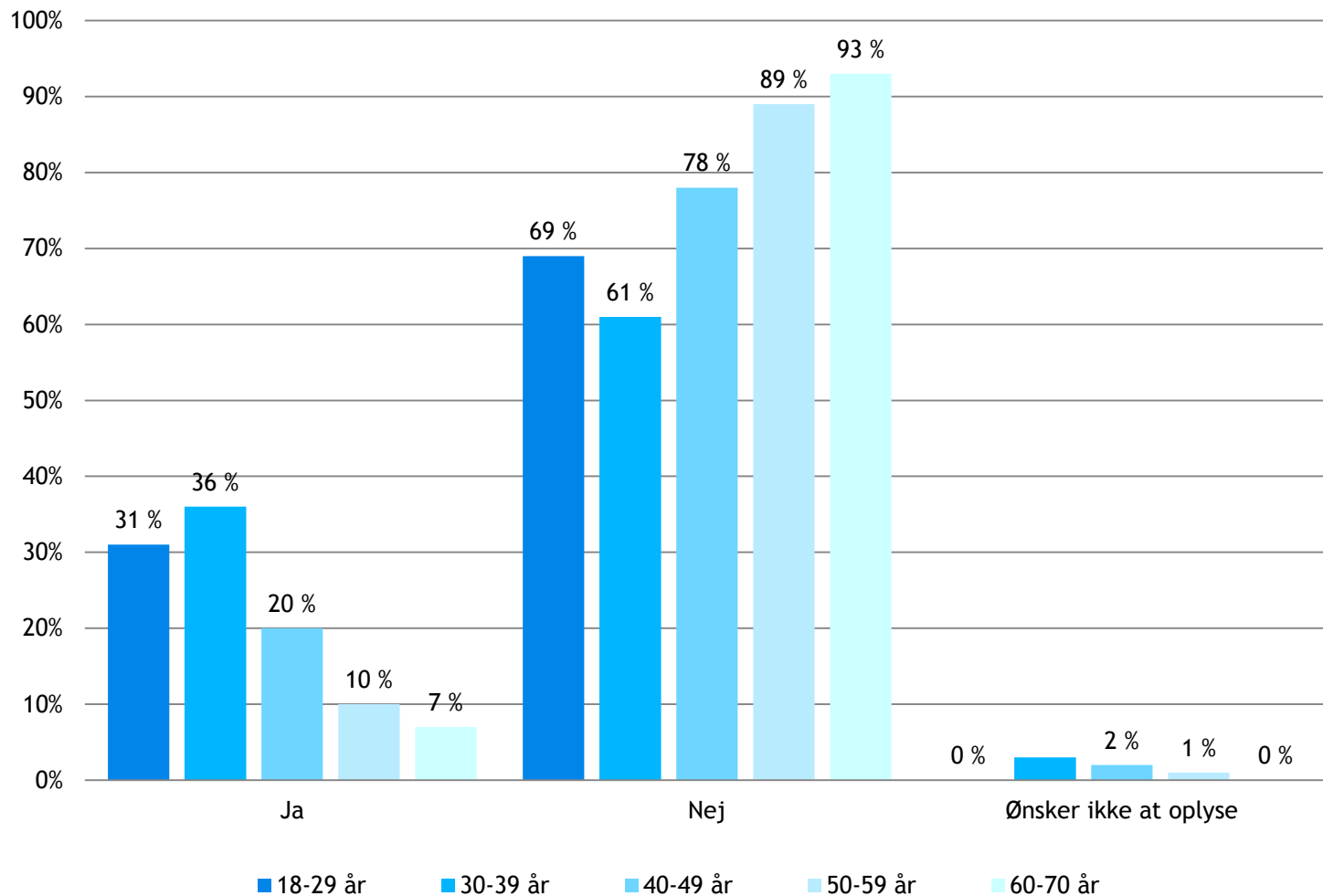


Oplever du, eller har du oplevet, at gæster optræder på en måde du opfatter som seksuel chikane? Fordelt på køn



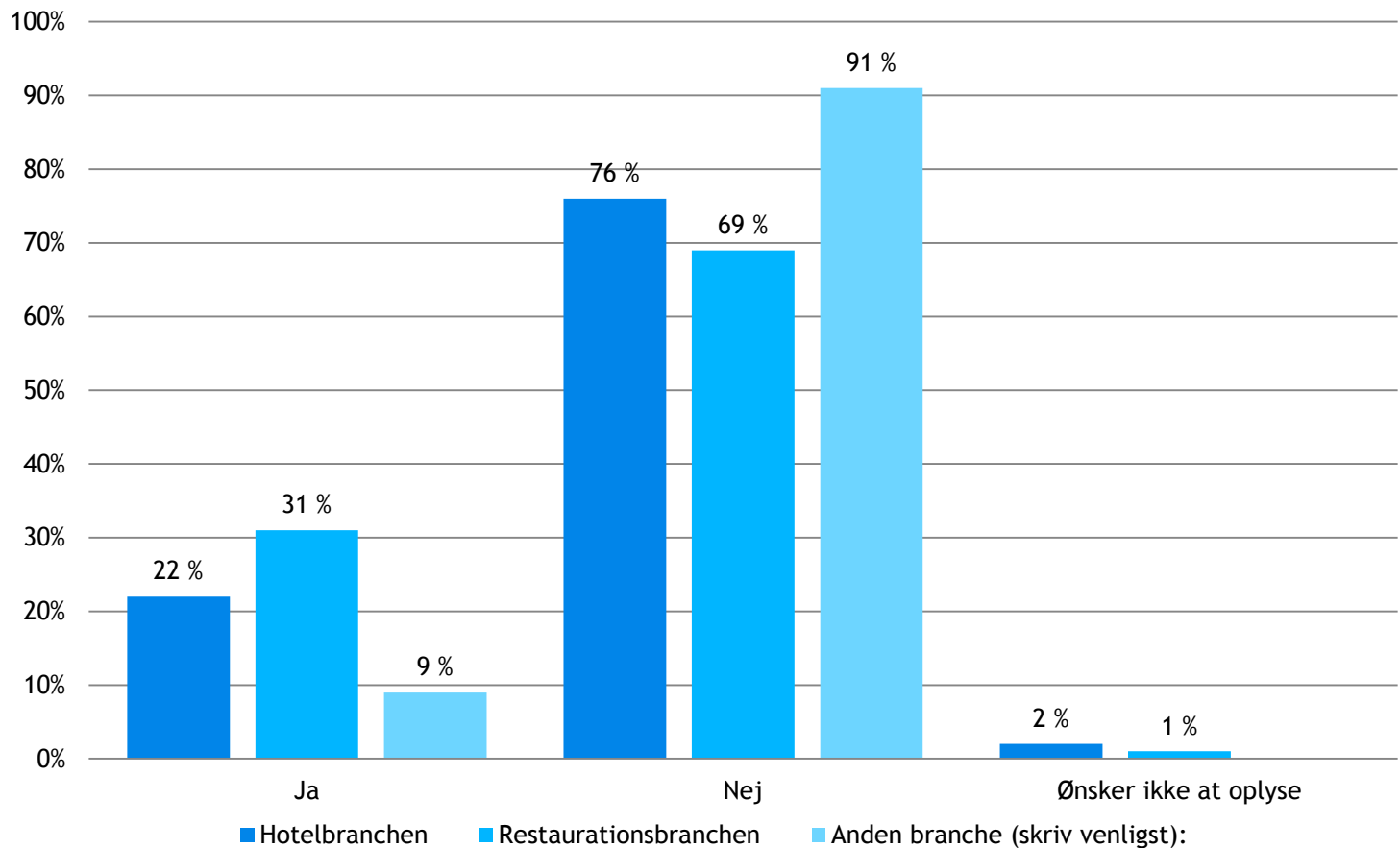


## Oplever du, eller har du oplevet, at gæster optræder på en måde, du opfatter som seksuel chikane? Fordelt på alder

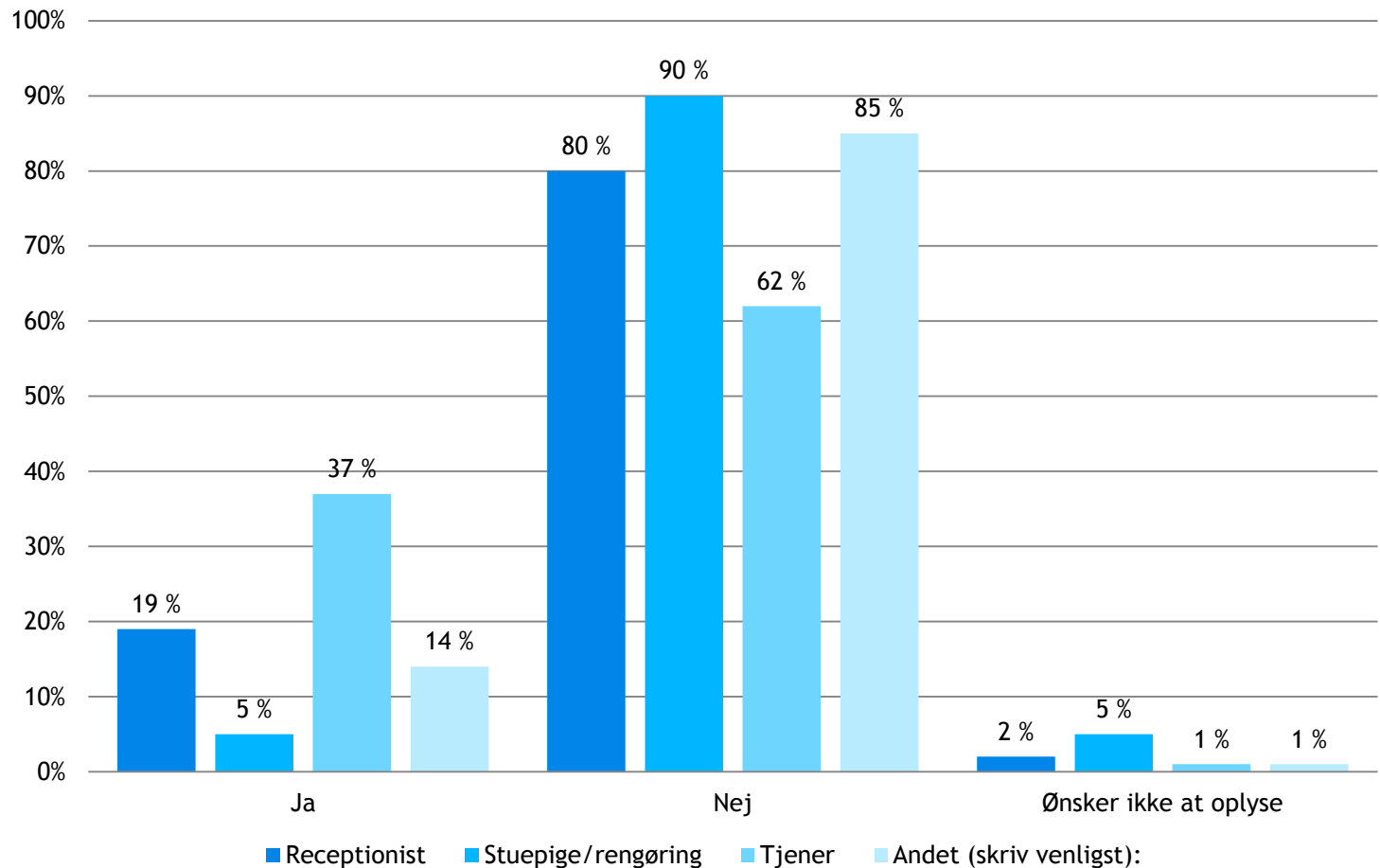


Base: 18-29 år: 179 ; 30-39 år: 95 ; 40-49 år: 105 ; 50-59 år: 92 ; 60-70 år :29

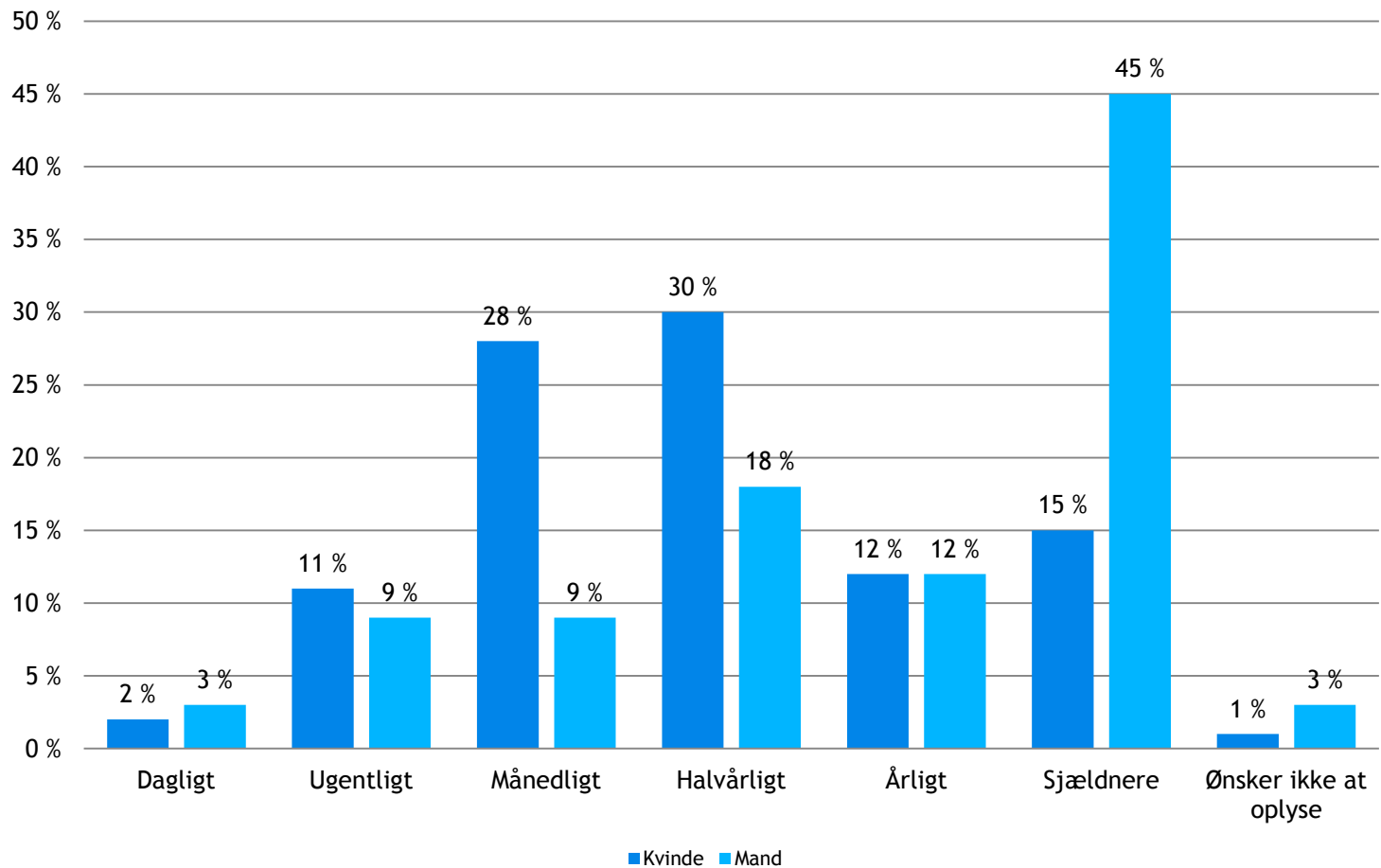
## Oplever du, eller har du oplevet, at gæster optræder på en måde du opfatter som seksuel chikane?



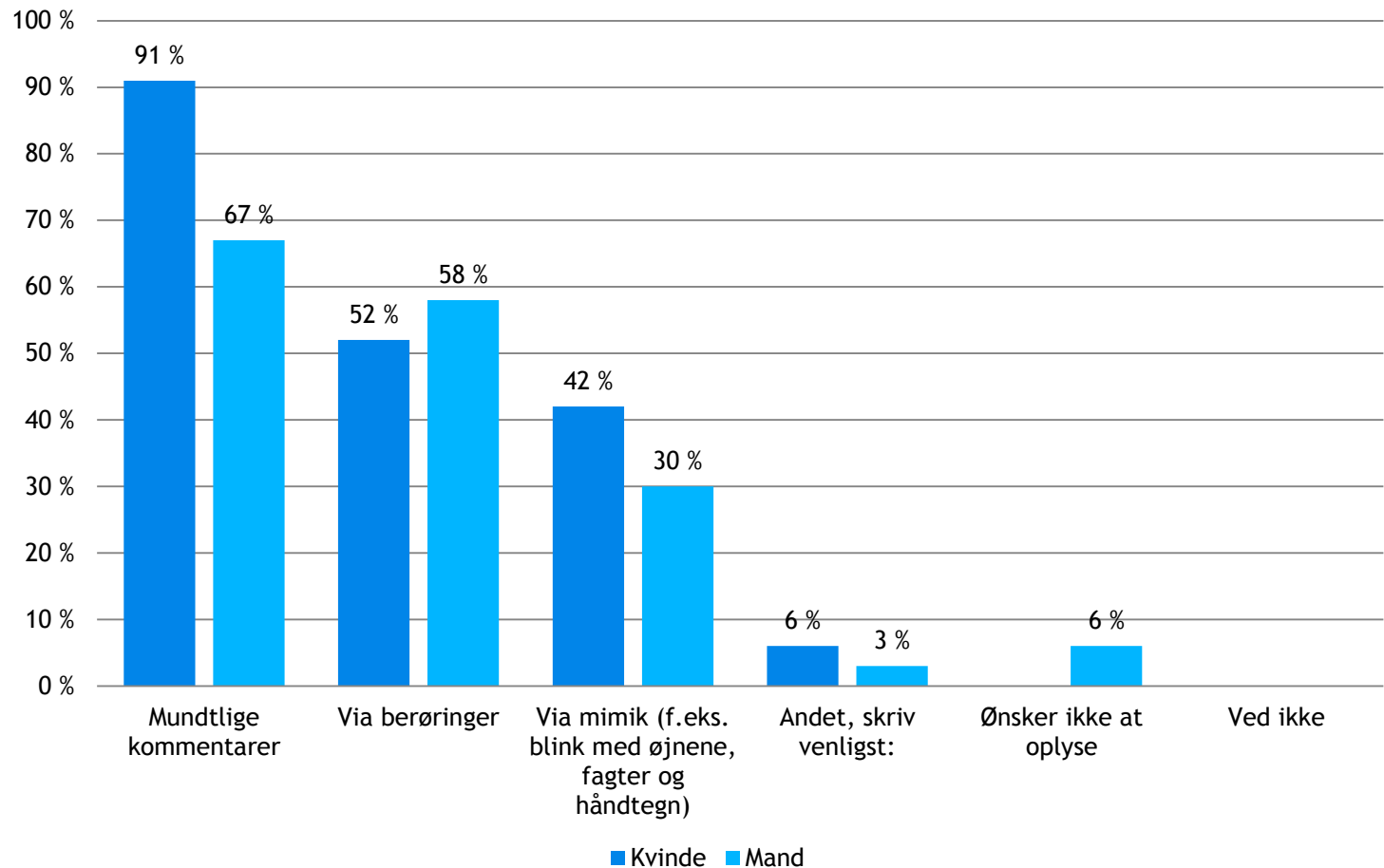
## Oplever du, eller har du oplevet, at gæster optræder på en måde du opfatter som seksuel chikane? Fordelt på erhverv



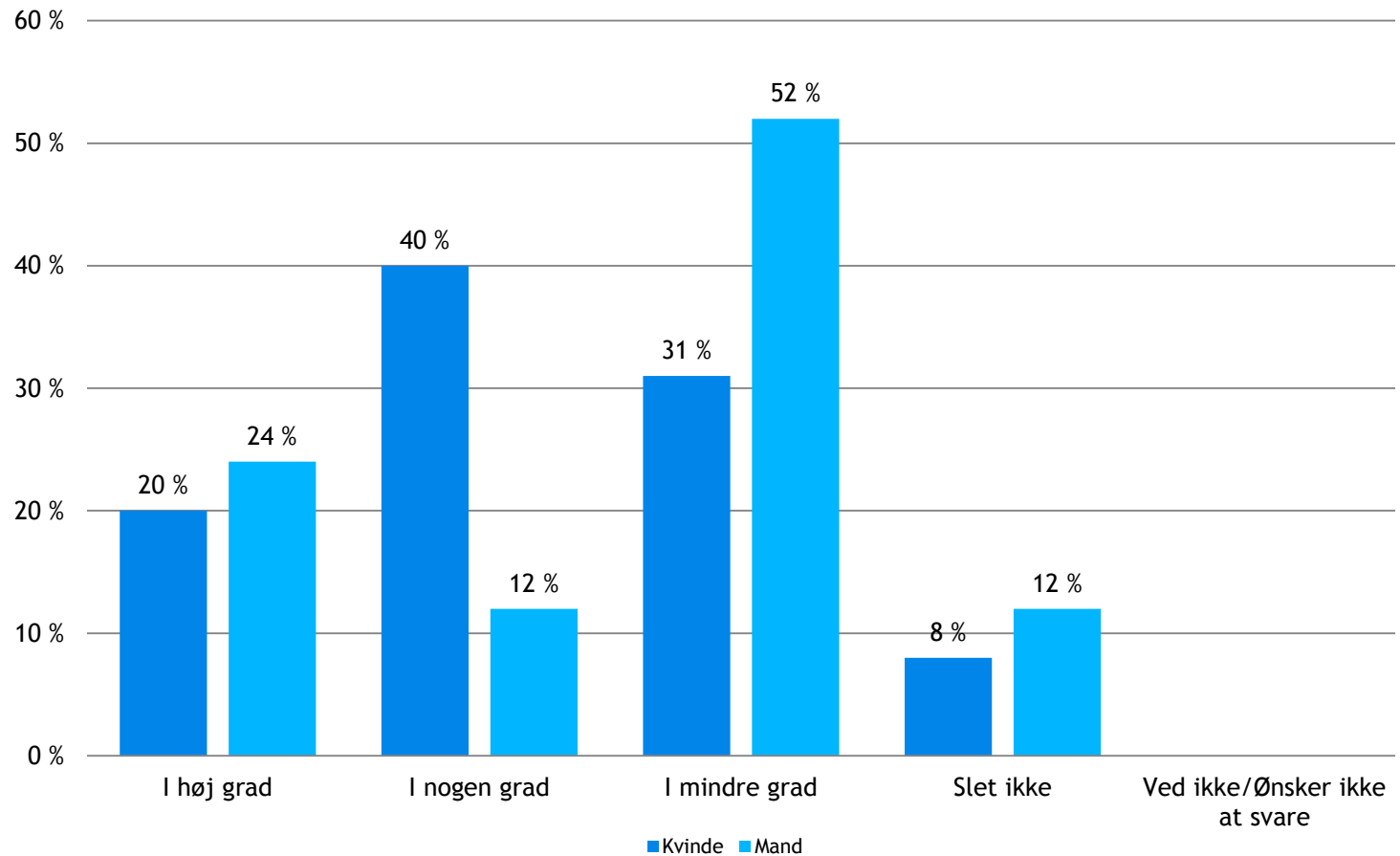
## Hvor tit oplever du seksuel chikane? Fordelt på køn



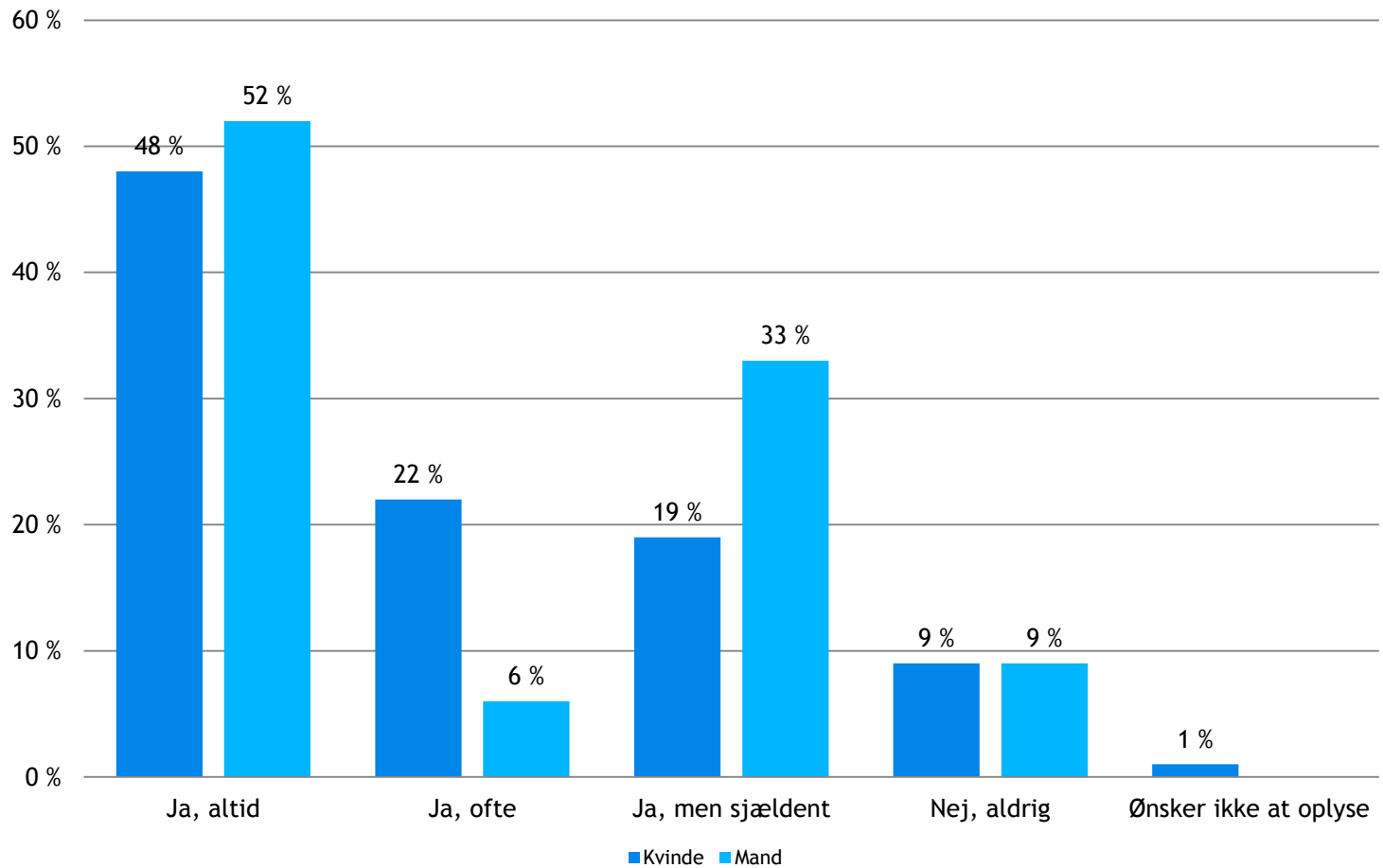
## Hvordan kommer den seksuelle chikane til udtryk? (Gerne flere svar) Fordelt på køn



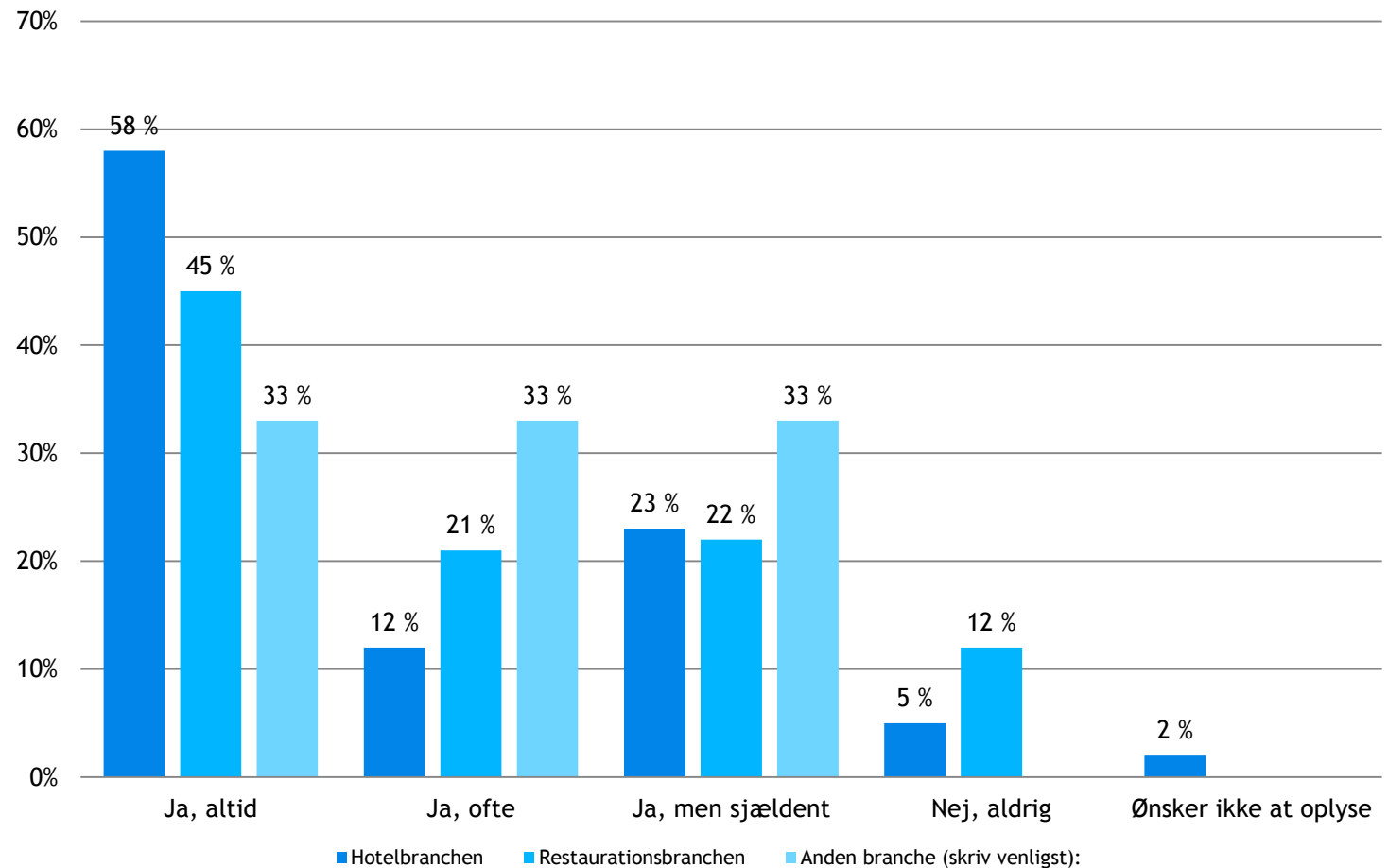
## I hvilken grad finder du seksuel chikane generende? Fordelt på køn



## Siger du fra over for gæsten, når du udsættes for seksuel chikane?

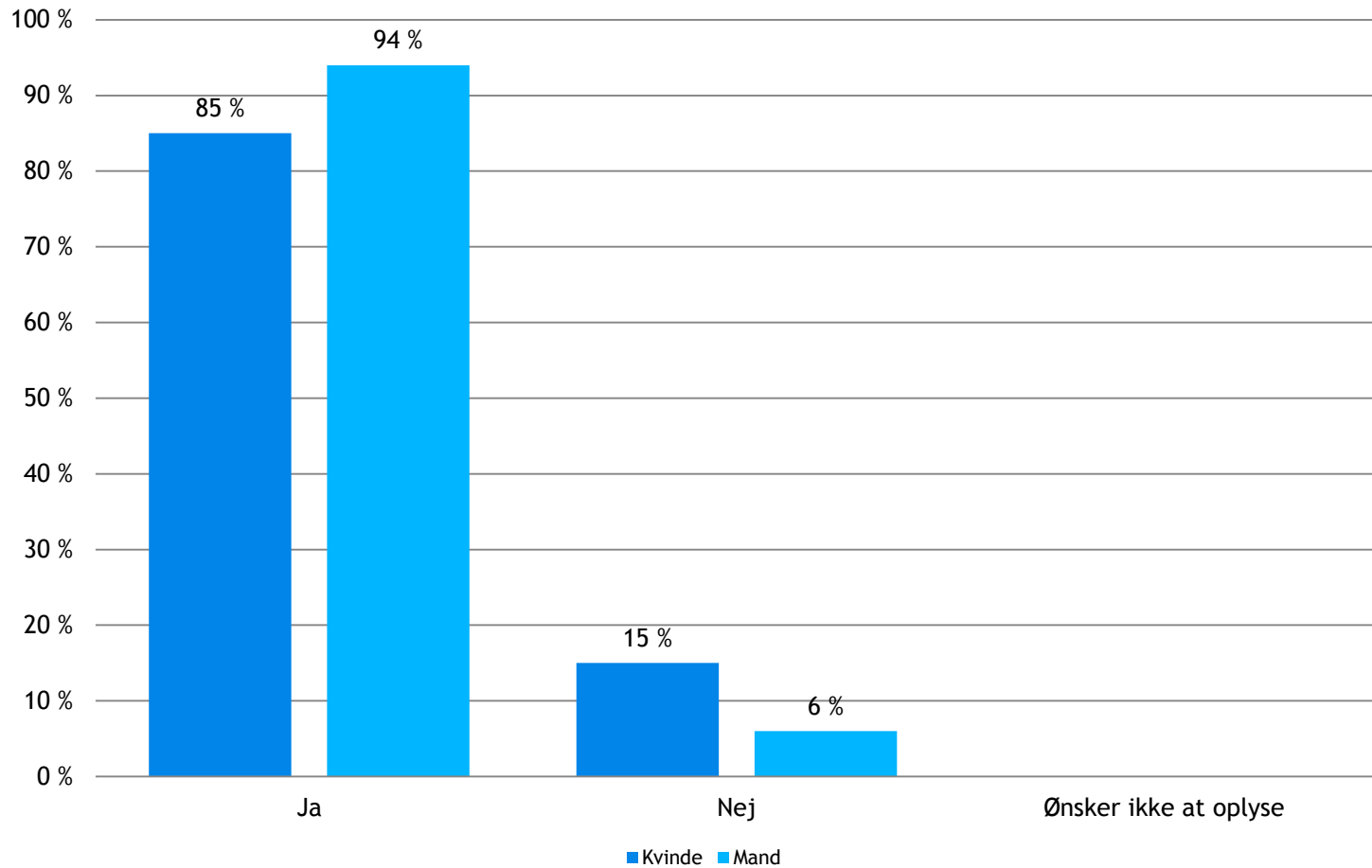


## Siger du fra over for gæsten, når du udsættes for seksuel chikane? Fordelt på branche

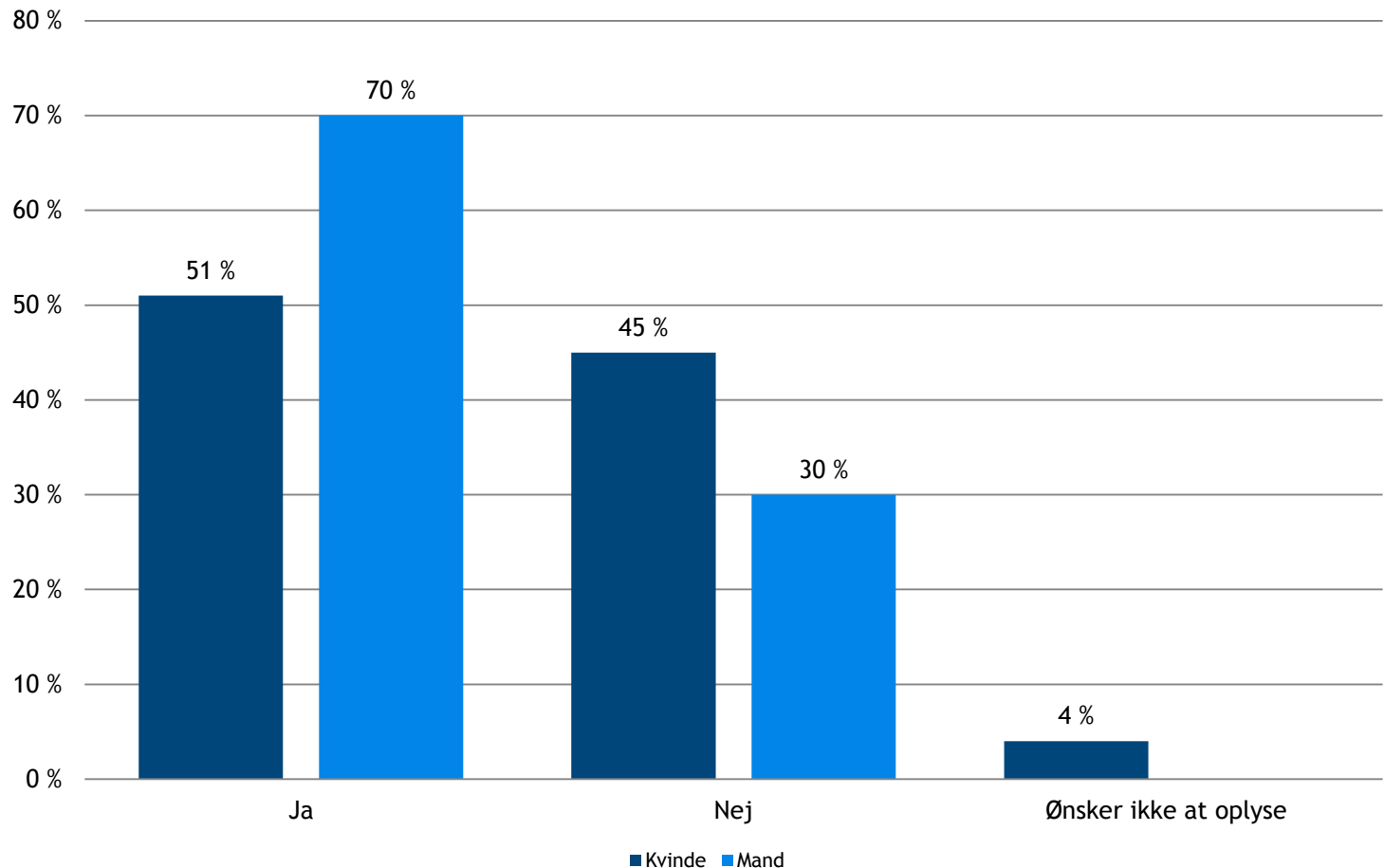




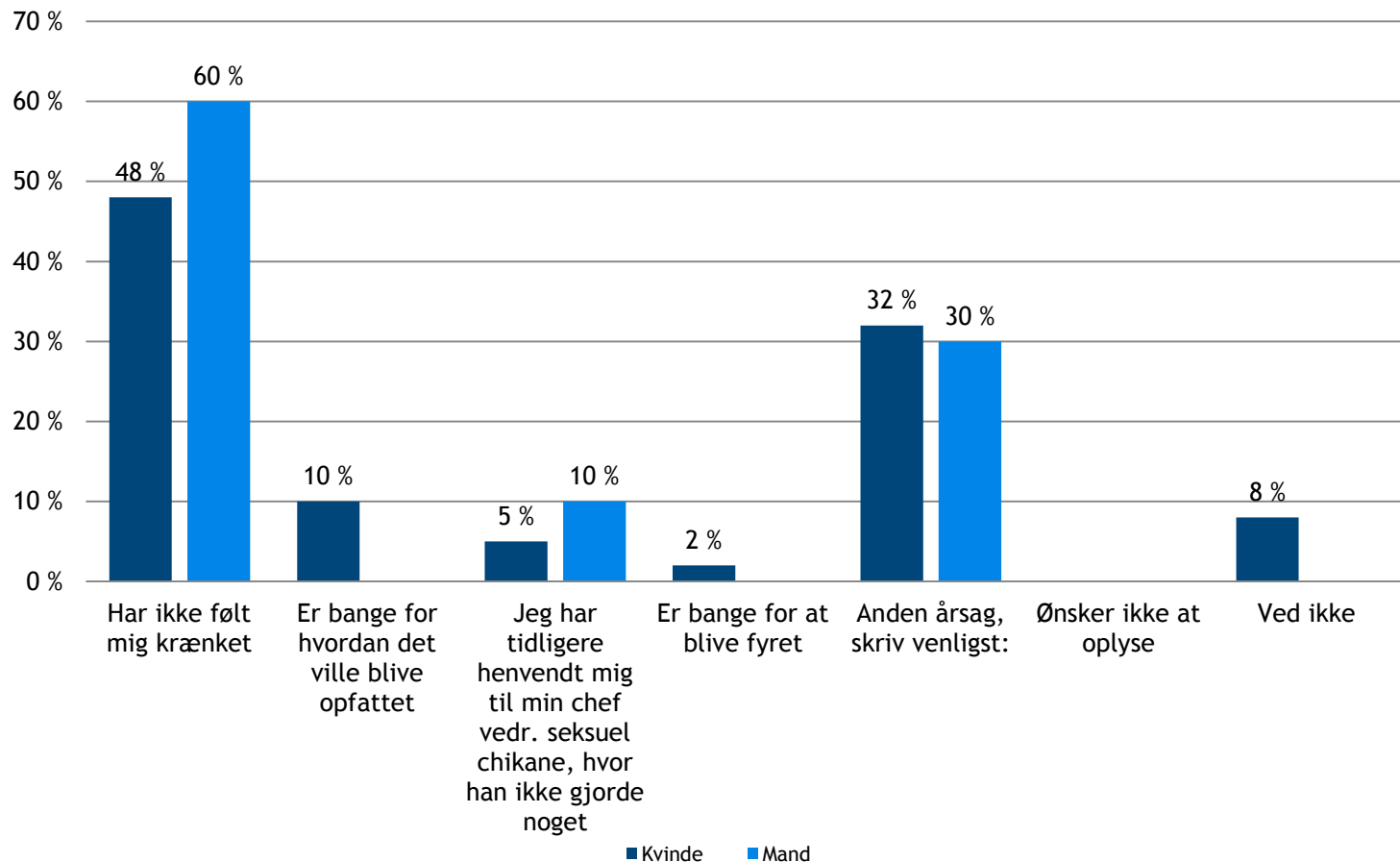
## Taler du og dine kollegaer om jeres oplevelser med at blive seksuelt chikaneret? Fordelt på køn



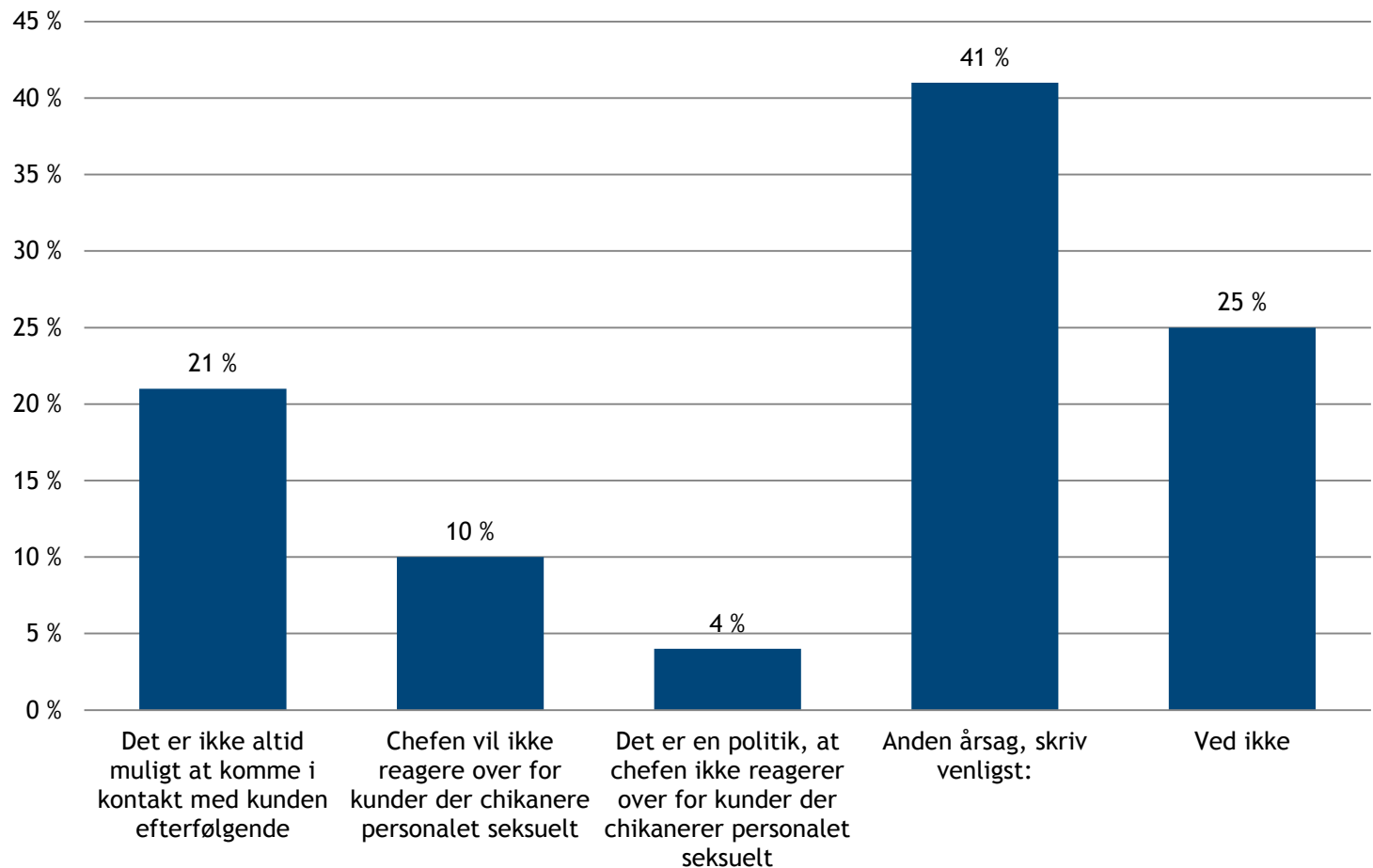
## Har du gjort din chef opmærksom på, at du er blevet seksuelt chikaneret? Fordelt på køn



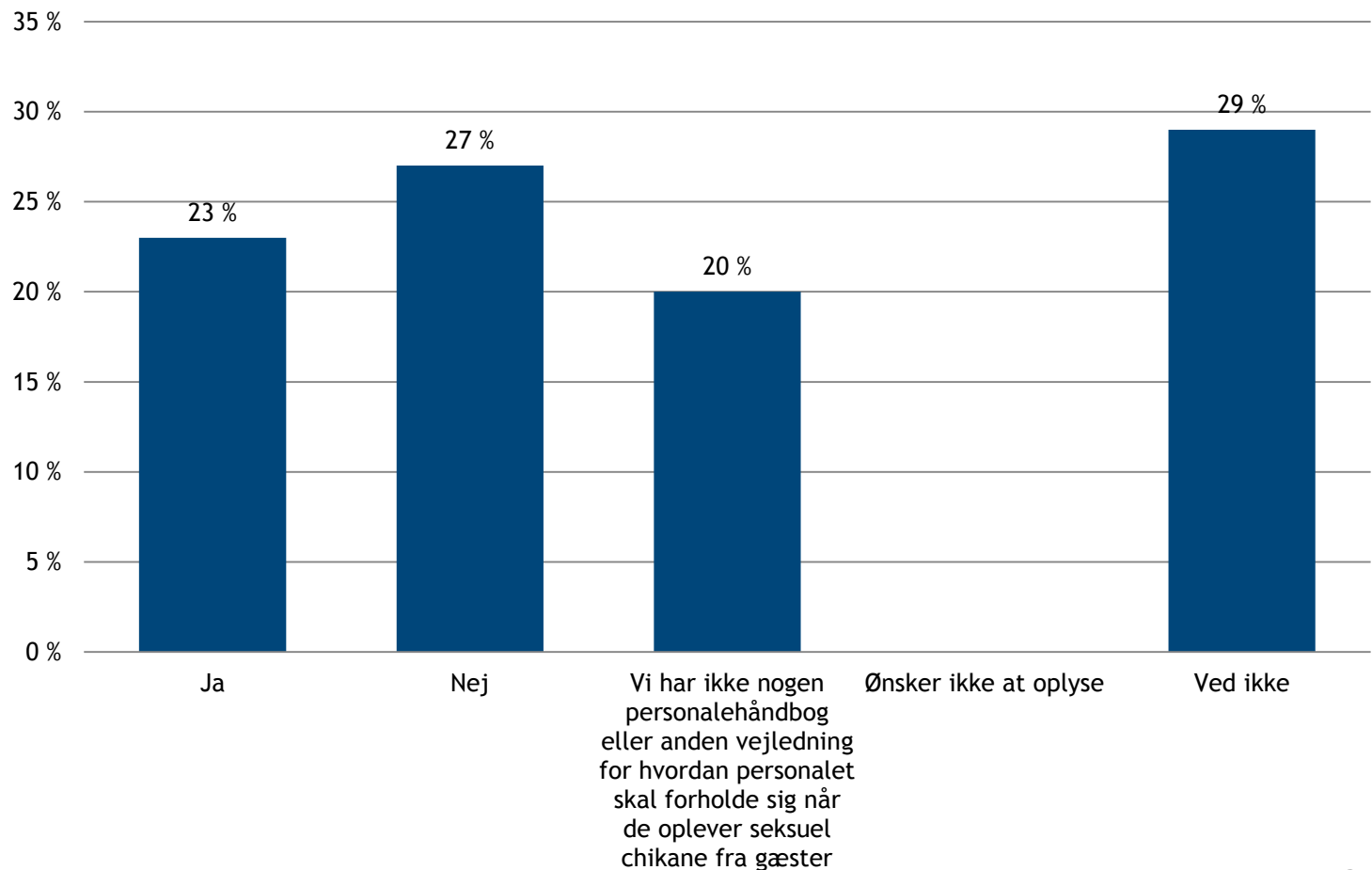
## Hvad er årsagen til, at du ikke har gjort din chef opmærksom på, at du er blevet seksuelt chikaneret? Fordelt på køn



## Hvad er den primære årsag til din chef ikke reagerer over for gæster der chikanerer personalet seksuelt?



Har I, i jeres personalehåndbog, eller i anden instruks, en vejledning for hvordan personale skal forholde sig, når de oplever seksuel chikane fra en gæst?





# Fremtidigt arbejde.

Dialog med arbejdsgiverforeningen

Dialog med politikkerne

Uddannelse af tillidsfolk og  
lokalafdelinger